



Pilisvörösvár Város Polgármestere

2085 Pilisvörösvár, Fő tér 1.

E-mail: polgarmester@pilisvorosvar.hu; tel.: 06-26/330-410; fax: 06-26/330-132

Tárgy: *Árajánlatkérés városi applikáció bevezetésére*

Ügyiratszám: *01/389/2020*

Ügyintéző: *Rimár Ágnes*

Melléklet:

Tisztelt Pályázó!

Pilisvörösvár Város Önkormányzata városi applikáció bevezetését tervezi. Az alkalmazás tekintetében az alábbi specifikációt határozzuk meg.

„Pilisvörösvár applikáció” specifikációja

1. Az applikáció célja:

Egyszerű ügyintézés, hibabejelentés. A város működése, az ügyintézés folyamata látható legyen. A fontos információk könnyű elérhetősége. Városi programok elérése, programnaptár, közelgő események hirdetése. Cél legalább 4-5000 felhasználó, közösségépítés, interakció.

2. Elérhetőség:

- Illeszkedjen az ASP rendszerhez.
- Elérhető Androidon, IOS-en és WEB-en keresztül is.
- Megoldás, vagy javaslat az App letöltés motiválására.

3. Azonosítás:

Regisztrációval, google, facebook azonosítással is.

4. Felépítés

Moduláris felépítés, akár több ütemben is.

Fő modulok:

- Hibabejelentő
- Városi információk
- Program naptár
- Admin felület
- Ebéd ügyintézés (kész webes fejlesztés – csak az elérését kell fő helyen biztosítani)

4.1. Admin felület

- Webes Admin felület.
- Fő Admin, aki az ügyekhez rendeli az ügyintézőt és backup ügyintézőt, vagy automatikus routolódás, előzetes beállítások alapján.

- Bejelentésekről automatikus értesítés (e-mail) az ügyintézőnek, ügyintézés megkezdése, státusz beállítás. Státuszváltozásról, válaszról az ügyfél értesül az applikációban. Státusz: Regisztrált - Folyamatban - Megoldva - Lezárva
- Statisztika a bejelentésekről (időszak, hely, ügyintéző, bejelentő, ügytípus...)
- A bejelentések exportálhatósága Excel táblázatként.
- Ügyintézőnek és vezetőnek figyelmeztetés küldése a határidő közeledtével.

4.2. Hibabejelentő

Almenük: megoldott bejelentések - saját bejelentéseim - új bejelentés

Listás és térképes megjelenítés is elérhető a megoldott bejelentésekről.

Bejelentés elemei: timestamp, leírás (max. x karakter), helyszín koordinátái, bejelentési kategória, fotó (utólag is feltölthetően, nemcsak valós időben), státusz. Az azonos tárgyú bejelentések duplikálásának kiszűrése/tömbösítés.

Bejelentési kategóriák:

- egyéb
- csatorna, vízelvezetési probléma
- úthiba
- rongált eszköz közterületen
- járdahiba
- parlagfű, egyéb gyom
- közvilágítás
- hulladék probléma
- elhagyott autó
- közterületi probléma
- elhullott állat
- füst
- közlekedés, kimaradt járat

Helyszín megjelölése vagy jelenlegi pozíció alapján vagy térképen bejelölve. Interaktív, további infó kérés pl. és válasz.

4.3. Városi információk:

A városra vonatkozó fontos információk összegzése

- Polgármesteri Hivatal elérhetőségei, ügyintézés, tájékoztatók
- Önkormányzati ügyek
- Menetrendek
- Orvosok, ügyelet
- Közművek
- (cégek)

4.4. Program naptár

A városban elérhető sport és kulturális programok összegzése. Programnapár. A közelő eseményeket hirdetése.

4.5. Ebéd ügyintézés

A kész webes felület elérésének biztosítása a fő oldalon.

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 2020. február 17.

Az ajánlatot az ajanlatapp@pilisvorosvar.hu e-mail címre várjuk.

Az árajánlatban **kérjük megjelölni** a feladat elvégzéséhez szükséges **időtartamot**, az eddigi **referenciamunkákat**, valamint az applikáció **bevezetése utáni támogatás** üzemeltetési díját.

Amennyiben az ajánlatadó rendelkezésére áll szerződéstervezet, kérjük, azt is csatolja az árajánlathoz.

Az ajánlatkéréssel kapcsolatban felmerült kérdéseit a rimar.agnes@pilisvorosvar.hu e-mail címre küldheti. Kapcsolattartó: Rimár Ágnes.

Jelen árajánlatkérés nem minősül kötelezettségvállalásnak.


A pályázatot kiíró fenntartja a jogot, hogy az összességében legjobb ajánlatot (értékelési szempontok, ár, referenciák, előteljesítés) adóval tárgyalást kezdeményezzen az ajánlatról. Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az ajánlatkérési eljárást indoklás nélkül eredménytelennek nyilvánítsa és új ajánlatkérési eljárást írjon ki.


Ajánlati kötöttség: 30 nap

Jelen ajánlatkérés nyilvános, megjelenik a www.pilisvorosvar.hu honlapon is.

Pozitív elbírálás esetén a feladat szerződéskötést követően azonnal megkezdhető. Szerződéskötésre előreláthatóan 2020. március során kerül sor.

Pilisvörösvár, 2020. február 3.


Dr. Fetter Ádám
polgármester


Városi Önkormányzat
23.
Pilisvörösvár

fel